



Vincenzo Fogliaro

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 01/05/1975 **Indirizzo e-mail:** v.fogliaro@provincia.pisa.it

LinkedIn: www.linkedin.com/in/vincenzofogliaro

Lavoro: Via Pietro Nenni 30, 56124 Pisa (Italia)

PRESENTAZIONE

Funzionario Informatico presso la Provincia di Pisa, con competenze operative nella gestione dell'infrastruttura IT e nel supporto tecnico. Porto con me anni di consolidata esperienza nel settore ICT, maturata in contesti complessi e mission-critical in ambiente Corporate, dove ho sviluppato una forte attitudine al problem solving, al coordinamento di attività di Operation/Maintenance e all'applicazione di best practice IT. Orientato all'apprendimento continuo, sono attualmente focalizzato sull'applicazione delle normative per gli appalti pubblici ICT (D.Lgs. 36/2023) e sul contributo ai progetti di digitalizzazione dell'Ente, in linea con le esigenze della Pubblica Amministrazione.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Provincia di Pisa – Pisa, Italia

Città: Pisa | Paese: Italia

Funzionario Informatico

[12/2024 – Attuale]

- Professionista IT nel ruolo di Funzionario Informatico presso Ente Provinciale.
- Competenze operative nella gestione dell'infrastruttura IT (server, reti, postazioni di lavoro) e supporto qualificato agli utenti.
- Orientato all'apprendimento continuo e al miglioramento dei servizi tecnologici in linea con le esigenze della Pubblica Amministrazione.
- Coinvolto nell'attuazione di progetti finanziati dal PNRR per la parte ICT e nell'adeguamento alle normative e alle linee guida AGID (es. Cloud PA, sicurezza, interoperabilità)
- Supporto all'adeguamento delle procedure di acquisto software secondo il D.Lgs. 36/2023.

Vodafone IT – Pisa, Italia

Città: Pisa | Paese: Italia

Commercial Operational Coordinator

[03/2021 – 12/2024]

- In Provisioning Fixed Processes:
 - Gestione del tool di reporting per il monitoraggio delle KPI.
 - Implementazioni ed enhancements.
 - Coordinamento attività e gestione del team

Vodafone IT – Pisa, Italia

Città: Pisa | Paese: Italia

IT Application Operation Senior Specialist

[09/2009 – 02/2021]

- Implementazione Monitoring Sistemi/Applicativi su Zabbix/Grafana.
- Responsabile Operation per il progetto UrbanCode (soluzione di deploy IBM).
- Responsabile progetti di Team: Cost Optimization, Geo Resilience, Predictive.
- Gestione sistema basato su Forte/Java, access layer al DB di produzione.
- Gestione sistemi core di Workflow per attivazioni ADSL Business e Consumer.
- Gestione Oracle Siebel CRM (Oracle BPM, Oracle Service Bus).

- Gestione sistemi di archiviazione documentale e interfacce.
- Gestione sistema di reportistica interna.
- Principali attività di operations:
 - Organizzazione delle attività.
 - Gestione Escalation.
 - Monitoraggio e controllo sistemi (fault, utenti, job, script di manutenzione).
 - Installazione nuove Features e BugFix.
 - Reperibilità II livello sui sistemi di area.

Vodafone IT – Pisa, Italia

Città: Pisa | Paese: Italia

Office IT - ICT Support

[01/2005 – 10/2009]

- Supporto Client Hardware & Software.
- Sviluppo soluzioni web-based per supporto staff CallCenter.
- Gestione Active Directory, Cluster, Subnetting, DHCP.

Vodafone IT – Pisa, Italia

Città: Pisa | Paese: Italia

Task KM Project - Programmer

[02/2004 – 01/2005]

- Sviluppo soluzioni web-based per supporto staff Knowledge Management e operativo (miglioramento flussi comunicazione interna).

Vodafone IT – Pisa, Italia

Città: Pisa | Paese: Italia

Supporto Tecnico Clienti

[12/2000 – 10/2003]

- Troubleshooting II Livello per clienti interni ed esterni.
- Approfondimento conoscenze infrastrutture GSM.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea di 1° Livello in INGEGNERIA INFORMATICA

Università degli Studi di Pisa

Città: Pisa | Paese: Italia | Tesi: Tesi dal titolo: "Infrastructure as a Service con Openstack per l'analisi di Big Data"

Laurea appartenente alla Classe delle lauree in ingegneria dell'informazione (9)

Diploma di Maturità Scientifica

Liceo Scientifico Statale "G.Berto" Vibo Valentia

CERTIFICAZIONI

[2017]

Zabbix 3.0 Certified Specialist

COMPETENZE

Sistemi Operativi

Linux / Windows / Unix (HP-UX, Sun Solaris)

Database

Oracle / Microsoft SQL Server / Postgres

Software e Piattaforme

Zabbix / Grafana / Ansible / IBM UrbanCode / Oracle Siebel CRM / BMC Remedy

Programmazione e Scripting

Python / Forte/Java / ASP / HTML

Networking

Subnetting

COMPETENZE

Competenze Normative e PA (in sviluppo)

- Conoscenza del D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) per gli affidamenti ICT.
- Familiarità con le Linee Guida AGID per la digitalizzazione della PA.

COMPETENZE

Competenze Trasversali

- Problem Solving efficiente ed efficace.
- Coordinamento di team e attività operative.
- Capacità di analisi e implementazione.
- Orientamento alle best practice IT.
- Spirito di iniziativa e propositività.
- Adattabilità e apprendimento continuo.
- Ottime doti relazionali e spirito di iniziativa, come da feedback ricevuti

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO B1 **LETTURA** B1 **SCRITTURA** B1

PRODUZIONE ORALE B1 **INTERAZIONE ORALE** B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".